

Personuppgiftspolicy

Denna Personuppgiftspolicy uppdaterades den 2025-12-08

För oss på Bonnier Fastigheter är det viktigt att du känner dig trygg med den behandling av personuppgifter som sker. Vi värnar alltid om din integritet, vidtar olika åtgärder och följer vid var tid gällande lagstiftning för att skydda dig som individ.

Denna personuppgiftspolicy ("Personuppgiftspolicy") beskriver hur Bonnier Fastigheter AB (org.nr 556058-2354) tillsammans med de bolag som ingår i koncernen:

- Bonnier Fastigheter Bostad AB (org.nr 556395-0251)
- Bonnier Fastigheter Service AB (org.nr 556279-0294)

(gemensamt "Bonnier Fastigheter", "vi", "oss"), använder den information vi samlar in, eller som du som hyresgäst, kontaktperson för konferenser, kandidat, leverantör eller annan samarbetspart lämnar till oss för följande huvudsakliga ändamål;

- administration och hantering av ditt hyresavtal
- utförande av våra servicetjänster
- fullgörande av våra rättsliga skyldigheter såsom exempelvis att efterleva bokföringslagen

När du besöker vår hemsida använder vi cookies. Du kan läsa mer om vilka Personuppgifter vi samlar in och behandlar genom cookies i Bonnier Fastigheters [Cookiepolicy](#).

1. Bakgrund, omfattning och personuppgiftsansvar

I denna Personuppgiftspolicy beskriver vi i vilka situationer Bonnier Fastigheter behandlar dina Personuppgifter, vilka personuppgifter som behandlas, vilken rättslig grund vi stödjer behandlingen på samt information om hur länge vi sparar dina personuppgifter.

Begreppet "behandling" som används i denna Personuppgiftspolicy omfattar alla aktiviteter som rör dina Personuppgifter, exempelvis insamling, hantering, lagring, delning, åtkomst, användning, överföring eller radering. Begreppet "Personuppgifter" avser all information som direkt eller indirekt kan kopplas till en identifierad eller identifierbar fysisk levande person.

Inom Bonnier Fastigheter är olika bolag personuppgiftsansvariga beroende på vilken personuppgiftsbehandling som sker. Mer information om vem som är personuppgiftsansvarig finner du nedan under punkt 2, Behandling av Personuppgifter.

Mellan Bonnier Fastigheter AB och de bolag som ingår i koncernen finns ett gemensamt personuppgiftsansvar för viss behandling av dina Personuppgifter. Det gemensamma ansvaret omfattar behandling av dina Personuppgifter i samband med;

- administration av ditt hyresavtal vilket omfattar registrering och lagring av uppgifter i vårt gemensamma fastighetssystem
- fakturering
- kommunikation och marknadsföring
- rekrytering

För att göra denna Personuppgiftspolicy mer relevant för dig har vi valt att dela in de registrerade vars personuppgifter vi behandlar i följande kategorier i) hyresgäst - bostad, ii) hyresgäst kontor och butikslokal, iii) potentiell hyresgäst, iv) bokning konferens, v) rekrytering, vi) leverantör eller

avtalspart samt för vilket syfte vi behandlar dina personuppgifter såsom rättsliga förpliktelser eller kamerabevakning.

Om vi gör större ändringar i Personuppgiftspolicyn kommer vi att meddela dig detta. Metoden för att meddela dig varierar beroende på syftet med den behandling som sker. Du hittar alltid våra uppdaterade villkor publicerade på Bonnier Fastigheters webbsida (www.bonnierfastigheter.se).

2. Behandling av Personuppgifter

Att du känner dig trygg med vår behandling av dina Personuppgifter är viktigt för oss. Vi värnar alltid om din integritet och vidtar åtgärder av olika slag för att skydda dig som individ. I detta avsnitt beskriver vi ändamålet med behandlingen av dina personuppgifter, kategorier av personuppgifter, den lagliga grunden, hur vi samlar in personuppgifter, mottagare av personuppgifter samt lagringsperiod. Vi beskriver även vem som är personuppgiftsansvarig för behandlingen.

2.1. Hyresgäst – Bostad

Personuppgiftsansvar

Bonnier Fastigheter består av flera bolag och personuppgiftsansvaret beror dels på vilken fastighet du är hyresgäst i, dels på vilken behandling som sker. Information om våra bolag hittar du [här](#).

Bonnier Fastigheter AB har ett självständigt personuppgiftsansvar för de behandlingar som sker i bolagen som ägs av Bonnier Fastigheter AB.

Bonnier Fastigheter Bostad AB har ett självständigt personuppgiftsansvar för de behandlingar som sker i bolagen som ägs av Bonnier Fastigheter Bostad AB avseende förvaltning, underhåll, hantering av felanmälningar samt nyckel- och passersystem.

Bonnier Fastigheter Bostad AB och Bonnier Fastigheter AB har ett gemensamt personuppgiftsansvar för de behandlingar som sker i bolag som ägs av Bonnier Fastigheter Bostad AB rörande;

- administration av ditt hyresavtal
- registrering och lagring av Personuppgifter i vårt fastighetssystem
- fakturering av vatten, el, värme och andra tjänster som du som hyresgäst ska betala
- kommunikation

Administration hyresavtal

När du blir erbjuden en bostad hos oss behandlar vi dina Personuppgifter för att kunna administrera avtalet med dig och för att kontrollera att du uppfyller de krav som vi som hyresvärd har. Vi behandlar uppgifter om din ekonomi, din anställning samt hur du har skött tidigare boenden och hyresinbetalningar. Det innebär att vi kommer att behandla information om dig från exempelvis kreditupplysning, anställningsintyg samt andra intyg och uppgifter från referenspersoner som du lämnar till oss. Om du har en medsökande, god man eller borgenär kommer Personuppgifter om den personen också att behandlas.

Under hyrestiden kommer vi att behandla dina Personuppgifter för att kunna fullgöra och administrera våra skyldigheter som hyresvärd och avtalspart. Det innebär bland annat att vi behandlar dina Personuppgifter för att skicka ut hyresaviser och hantera dina betalningar.

Du har under vissa förutsättningar möjlighet att enligt hyreslagen hyra ut din lägenhet i andra hand, byta lägenhet eller överlåta lägenheten om vi lämnar tillstånd till detta. I samband med ansökan som rör detta kommer vi att behandla dina Personuppgifter samt Personuppgifter för den person som önskar hyra i andra hand, byta lägenhet med dig eller överta hyreskontraktet.

Vi behandlar också dina Personuppgifter när det är nödvändigt för att tillvarata ett rättsligt anspråk. Detta kan bli aktuellt vid användning av lägenheten i strid med dess ändamål, otillåten andrahandsuthyrning, otillåten överlåtelse, förekomst av ohyra, störningar, vanvård, vägrat tillträde samt vid frånfälle.

Om du har skyddade Personuppgifter kommer vi att behandla dina uppgifter enligt våra rutiner för sådana.

Personuppgifter	Laglig grund för behandlingen
• Identitetsuppgifter (namn och personnummer) • Kontaktuppgifter (e-postadress, telefonnummer, adress) • Information om bostaden, hyresavtal och betalningar • Nödvändiga intyg (exempelvis kreditupplysning, anställningsavtal, lönespecifikation, omfattning av studier, medlemskap i kår, nation eller studentorganisation) • Information från referenser (exempelvis information om hur tidigare boenden har skötts avseende hyresinbetalningar) • Förekomst av säkerhet, till exempel borgensman, god man och kontaktuppgifter till denne • Föreslagen andrahandshyresgästs, bytesparts personuppgifter eller övertagare av hyreskontrakt samt skälen för ansökan.	<i>Avtal.</i> Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra och administrera våra skyldigheter som hyresvärd och avtalspart. <i>Berättigat intresse.</i> Vi behandlar personuppgifter för att kunna ta ställning till ansökan om andrahandsuthyrning, byte, överlåtelse eller vid en pågående utredning av oriktiga hyresförhållanden.
Hur Personuppgifter samlas in	Mottagare av Personuppgifter
Direkt från dig i samband med din ansökan om bostad, avtal samt information från referenspersoner.	Systemtjänsteleverantör för hantering av ditt hyreskontrakt. Andra hyresvärdar vid ett eventuellt byte eller övertagande av lägenhet samt vid en pågående utredning av oriktiga hyresförhållanden.

Lagringsperiod: Vi sparar dina Personuppgifter så länge de är relevanta och aktuella samt så länge hyresavtalet med dig gäller. Vi raderar dina Personuppgifter senast sex månader efter att hyresförhållandet har upphört om vi inte måste spara dem under längre tid på grund av legala krav i t.ex. bokföringslagen eller om det finns utestående hyresfordringar eller andra rättsliga anspråk.

Om hyresförhållandet har upphört på grund av misskötsamhet sparar vi information om namn, personnummer, hyresobjekt, avflyttningstidpunkt samt en kortfattad uppgift om avflyttningsorsak, dock inga brottsuppgifter, i högst två år efter att hyresförhållandet har upphört.

Om du är borgenär sparar dina Personuppgifter under den tid du är borgenär eller under den tid det finns en fordran. Därefter sparar dina Personuppgifter i högst sju år i enlighet med bokföringslagen. För att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk sparar Personuppgifter som längst under preskriptionstiden (normalt tio eller elva år).

Förvaltning, underhåll och hantering felanmälningar

För att löpande kunna förvalta, underhålla och hantera felanmälningar samt andra ärenden eller klagomål behöver vi behandla Personuppgifter om våra hyresgäster. Vi behandlar även Personuppgifter när vi inhämtar uppgifter om förbrukning av el, vatten och/eller värme.

Personuppgifter	Laglig grund för behandlingen
• Identitetsuppgifter (namn och i vissa fall personnummer) • Kontaktuppgifter (e-postadress, telefonnummer, adress) • Information om bostad/hyreslokal • Information om felanmälan / klagomål / störning samt åtgärd • Uppgifter rörande förbrukning av värme, varmvatten och el	<i>Avtal.</i> Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra hyresavtalet mellan dig och oss.
Hur Personuppgifter samlas in	Mottagare av Personuppgifter
Direkt från dig i samband med din kontakt med oss. Från förvaltare som sammanställer information om förbrukning av el, vatten och värme.	Vår partner för förvaltning, underhåll samt hantering av felanmälningar och klagomål. Andra bolag inom Bonnier Fastigheter för fakturering av el, vatten och värme.

Lagringsperiod: Vi sparar dina uppgifter så länge de är relevanta och aktuella samt så länge hyresavtalet gäller. Vi raderar dina Personuppgifter senast sex månader efter att hyresförhållandet har upphört, om vi inte måste spara dem under längre tid på grund av legala krav i t.ex. bokföringslagen. Anmälan om störning sparar vi under en tid av två år.

Nyckelhantering och passersystem

För att möjliggöra åtkomst till våra fastigheter och lokaler för behöriga personer (våra hyresgäster, leverantörer och andra samarbetspartners), samt för att skydda dessa mot obehörig åtkomst och potentiella hot, behandlar vi dina Personuppgifter. Behandlingen sker i syfte att administrera nyckel- och passersystem, vilket ger oss möjlighet att säkerställa tillträde och kontroll över accessen till fastigheter och tillhörande utrymmen.

Varje nyckel och nyckelbricka (tagg) är unik.

Personuppgifter	Laglig grund för behandlingen
• Identitetsuppgifter (namn) • Kontaktuppgifter (e-postadress, telefonnummer, adress) • Information om bostad/hyreslokal • Tidpunkt för passage samt vart passagen har skett • Taggnummer/nyckelnummer	<i>Avtal.</i> Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra hyresavtalet mellan dig och oss. <i>Berättigat intresse.</i> Loggning av passager sker för att vi ska kunna vidta åtgärder vid eventuella incidenter / brott som inträffar i fastigheten och tillhörande utrymmen.

Hur Personuppgifter samlas in	Mottagare av Personuppgifter
Direkt från dig i samband med att du blir hyresgäst hos oss samt information från passersystemet	Systemleverantör av passersystem Vår partner för förvaltning och underhåll.

Lagringsperiod: Personuppgifterna sparas så länge du är hyresgäst i fastigheten. Passageloggar skrivs kontinuerligt över efter 14 dagar. I vissa fall kan inpasseringsloggar behöva sparas under en längre tid för att utreda störningar eller andra händelser som har inträffat i fastigheten.

Kommunikation

Som hyresgäst hos oss behandlar vi dina Personuppgifter i samband med att vi, eller vår förvaltare kommunicerar med dig avseende exempelvis åtgärder i fastigheten.

För att mäta kundnöjdhet och förstå hur nöjd du som hyresgäst är med boendet, vårt underhåll och kontakten med oss, skickar vi ut kundundersökningar. Dessa undersökningar hjälper oss att identifiera förbättringsområden samt upptäcka brister eller behov som annars inte skulle uppmärksammas.

Personuppgifter	Laglig grund för behandlingen
• Identitetsuppgifter (namn) • Kontaktuppgifter (e-postadress, telefonnummer, adress) • Information om bostad/hyreslokal • Ostrukturerade uppgifter som meddelandet kan innehålla	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kommunicera relevant information om ditt boende till dig samt för att kunna utvärdera och förbättra vår verksamhet genom att mäta kundnöjdhet och samla in åsikter från våra hyresgäster.

Hur Personuppgifter samlas in	Mottagare av Personuppgifter
-------------------------------	------------------------------

Direkt från dig i samband med att du blir hyresgäst hos oss, eller då du kontaktar oss.

Systemtjänsteleverantör för hantering av nyhets- och informationsbrev.

Vår partner för förvaltning och underhåll.

Systemtjänsteleverantör för administration av kundundersökningar.

Lagringsperiod: Personuppgifterna sparas under den tid som hyresavtalet är giltigt. Personuppgifter kopplade till kundundersökning gallras årligen.

2.2. Hyresgäst – Kontor och butikslokal

Personuppgiftsansvar

Bonnier Fastigheter består av flera bolag och personuppgiftsansvaret beror dels på vilken fastighet du är hyresgäst i, dels på vilken behandling som sker. Information om våra bolag hittar du [här](#).

Bonnier Fastigheter AB har ett självständigt personuppgiftsansvar för de behandlingar som sker i bolagen som ägs av Bonnier Fastigheter AB.

Bonnier Fastigheter Bostad AB har ett självständigt personuppgiftsansvar för de behandlingar som sker i bolagen som ägs av Bonnier Fastigheter Bostad AB avseende förvaltning, underhåll, hantering av felanmälningar samt nyckel- och passersystem.

Bonnier Fastigheter Bostad AB och Bonnier Fastigheter AB har ett gemensamt personuppgiftsansvar för de behandlingar som sker i bolag som ägs av Bonnier Fastigheter Bostad AB rörande;

- administration av ditt hyresavtal
- registrering och lagring av Personuppgifter i vårt fastighetssystem
- kommunikation och marknadsföring

Bonnier Fastigheter AB har ett gemensamt personuppgiftsansvar med Bonnier Fastigheter Service AB för att behandla dina Personuppgifter rörande tilläggstjänster såsom lokalvård, frukt, blommor etc.

Administration hyresavtal

Om du är kontaktperson och/eller firmatecknare för vår hyresgäst kommer vi att behandla dina Personuppgifter för att kunna administrera hyreskontraktet samt kunna fullgöra och administrera våra skyldigheter som hyresvärd och avtalspart.

Om verksamheten är en enskild firma kommer vi att behandla fler Personuppgifter om dig såsom personnummer och i vissa fall göra en kreditupplysning.

Personuppgifter	Laglig grund för behandlingen
• Identitetsuppgifter (namn och i vissa fall personnummer)	<i>Berättigat intresse.</i> Vi har ett berättigat intresse av att behandla

- Kontaktuppgifter (e-postadress, telefonnummer, adress)
- Verksamhetstillhörighet
- Information om hyrd lokal
- Kreditupplysning (för enskild firma)

dina Personuppgifter i din roll som kontaktperson för vår hyresgäst för att vi ska kunna administrera och uppfylla våra förpliktelser som hyresvärd.

Hur Personuppgifter samlas in	Mottagare av Personuppgifter
Direkt från dig, eller från den verksamhet som du representerar.	Systemtjänsteleverantör för hantering av hyreskontrakt.

Lagringsperiod: Vi sparar uppgifterna så länge hyreskontraktet är giltigt, eller så länge du är representant för verksamheten. En eventuell kreditupplysning och annan information som vi samlat in för att godkänna dig som hyresgäst sparar vi inte.

Förvaltning, underhåll och hantering felanmälningar

För att löpande kunna förvalta, underhålla och hantera felanmälningar samt andra ärenden eller klagomål behöver vi behandla Personuppgifter om kontaktpersoner hos våra hyresgäster.

Personuppgifter	Laglig grund för behandlingen
• Identitetsuppgifter (namn) • Kontaktuppgifter (e-postadress, telefonnummer, adress) • Verksamhetstillhörighet • Information om hyrd lokal • Information om felanmälan samt åtgärd	<i>Berättigat intresse.</i> Vi har ett berättigat intresse av att behandla dina Personuppgifter i din roll som kontaktperson för vår hyresgäst för att vi ska kunna administrera och uppfylla våra förpliktelser som hyresvärd.

Hur Personuppgifter samlas in	Mottagare av Personuppgifter
Direkt från dig, eller från den verksamhet som du representerar.	Vår partner för förvaltning, underhåll samt hantering av felanmälningar. Systemtjänsteleverantör för hantering av din felanmälan.

Lagringsperiod: Dina Personuppgifter gallras ett år efter att ditt ärende har skapats.

Passer- och besökssystem samt post- och godsmottagning

För att möjliggöra åtkomst till våra fastigheter och lokaler för behöriga personer (våra hyresgäster, våra hyresgästers besökare, leverantörer och andra samarbetspartners) samt för att skydda dessa mot obehörig åtkomst och potentiella hot, behandlar vi Personuppgifter om våra hyresgäster samt deras besökare i våra passer- och besökssystem. Behandlingen sker i syfte att administrera nyckel- och

passersystem, vilket ger oss möjlighet att säkerställa tillträde och kontroll över accessen till fastigheter och tillhörande utrymmen.

Varje nyckel och nyckelbricka /tagg) är unik.

Personuppgifter behandlas även för att kunna uppfylla avtal med hyresgäster avseende receptionist-, post- och godsmottagningstjänst.

Om du är besökare i någon av våra fastigheter så kommer vi att behandla dina Personuppgifter för att registrera ditt besök, vägleda dig till rätt person och företag samt kunna besvara eventuella frågor från dig.

Personuppgifter	Laglig grund för behandlingen
• Identitetsuppgifter (namn) • Kontaktuppgifter (e-postadress, telefonnummer) • Företag • Verksamhetstillhörighet • Hyresgäst som ska besökas • Tidpunkt för passage samt vart passagen har skett • Taggnummer/nyckelnummer	<i>Avtal.</i> Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra hyresavtalet med vår hyresgäst. <i>Berättigat intresse.</i> Loggning av passager sker för att vi ska kunna vidta åtgärder vid eventuella incidenter / brott som inträffar i fastigheten och tillhörande utrymmen. Om du är besökare till någon av våra hyresgäster har vi ett berättigat intresse av att behandla dina Personuppgifter för att kunna erbjuda en personlig service, för att säkerställa skyddet i våra lokaler och för att kunna logga besökare till våra hyresgäster utifrån ett säkerhetsperspektiv.
Hur Personuppgifter samlas in	Mottagare av Personuppgifter
I de fall då du är hyresgäst i våra lokaler mottar vi dina Personuppgifter från den verksamhet som du representerar. Om du är besökare till någon av våra hyresgäster mottar vi information om dig direkt från dig, eller från vår hyresgäst du ska besöka.	Tjänsteleverantör för receptionisttjänst och godsmottagning. Systemleverantör av besökssystem, godsmottagningssystem samt passersystem

Lagringsperiod: Vi sparar uppgifterna så länge avtal är giltiga, eller så länge du är representant för verksamheten. Passageloggar skrivs kontinuerligt över efter 14 dagar. I vissa fall kan inpasseringsloggar behöva sparas under en längre tid för att utreda störningar eller andra händelser som har inträffat i fastigheten.

Om du är besökare i vår fastighet så raderas dina personuppgifter från besökssystemet varje natt.

Kommunikation och marknadsföring

Som representant för vår hyresgäst behandlar vi dina Personuppgifter i samband med kommunikation om exempelvis åtgärder i fastigheten samt relevanta erbjudanden om Bonnier Fastigheters olika tjänster. Vi kan även komma att bjuda in dig till evenemang som riktar sig till våra kunder och hyresgäster.

För att mäta kundnöjdhet och förstå hur nöjd du som hyresgäst är med hyrd hyreslokal, vår service, vårt underhåll och kontakten med oss, skickar vi ut kundundersökningar. Dessa undersökningar hjälper oss att identifiera förbättringsområden samt upptäcka brister eller behov som annars inte skulle uppmärksammas.

Personuppgifter	Laglig grund för behandlingen
• Identitetsuppgifter (namn) • Kontaktuppgifter (e-postadress, telefonnummer, adress) • Information om hyreslokal • Information om vilken typ av kommunikation och events du önskar få inbjudningar till • Ostrukturerade uppgifter som meddelandet kan innehålla	<i>Berättigat intresse och i vissa fall samtycke.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kommunicera information samt relevanta erbjudanden till dig. Vi har även ett berättigat intresse av att utvärdera och förbättra vår verksamhet genom att mäta kundnöjdhet och samla in åsikter från våra hyresgäster. <i>Samtycke.</i> För inbjudan till events har du givit ditt samtycke till vår behandling av dina Personuppgifter.
Hur Personuppgifter samlas in	Mottagare av Personuppgifter
Direkt från dig i samband med att du kontaktar oss, eller från den verksamhet som du representerar.	Systemtjänsteleverantör för hantering av nyhetsbrev, inbjudan till event samt administration av kundundersökningar.

Lagringsperiod: Vi sparar personuppgifter så länge hyresavtalet är giltigt, eller så länge du är representant för verksamheten. Du har alltid rätt att invända mot vår direktmarknadsföring. Detta gör du genom att kontakta oss (se kontaktuppgifter nedan) eller att du avregistrerar dig direkt i utskicket.

Personuppgifter kopplade till kundundersökning gallras årligen.

Tilläggstjänster

Vi kommer att behandla dina Personuppgifter i samband med att den verksamhet du representerar köper tilläggstjänster såsom exempelvis lokalvård, blommor, frukt etc. från oss.

Personuppgifter	Laglig grund för behandlingen
• Identitetsuppgifter (namn) • Kontaktuppgifter (e-postadress, telefonnummer, adress) • Företag • Information om hyreslokal och vilka tilläggstjänster som är valda • Faktureringsuppgifter	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kommunicera information samt relevanta erbjudanden till dig.
Hur Personuppgifter samlas in	Mottagare av Personuppgifter
Direkt från dig eller från den verksamhet som du representerar.	Systemtjänsteleverantör för administration av tilläggstjänster samt för fakturering av dessa.

Lagringsperiod: Vi sparar personuppgifter så länge avtalet är giltigt, eller så länge du är representant för verksamheten.

2.3. Potentiell hyresgäst

Bostad

Bonnier Fastigheter Bostad AB har ett självständigt personuppgiftsansvar för den behandling som sker kopplat till din intresseanmälan för en bostad.

Om du anmäler intresse för att hyra en bostad hos oss kommer vi att behandla de Personuppgifter du har lämnat till oss i vårt intresseregister för att vi ska kunna ge dig information om bostäder som kan vara intressanta för dig.

Personuppgifter	Laglig grund för behandlingen
• Identitetsuppgifter (namn och i vissa fall personnummer) • Kontaktuppgifter (e-postadress, telefonnummer, adress) • Information om önskemål kring bostad • Annan information du delger oss i samband med din intresseansökan	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är baserat på vårt berättigade intresse av att administrera intresseanmälningar och förmedla bostäder. Vi kan även behandla dina personuppgifter för att marknadsföra våra bostäder samt för statistiska ändamål.
Hur Personuppgifter samlas in	Mottagare av Personuppgifter

Direkt från dig i samband med att du anmäler ett intresse av att hyra en bostad.

E-postsystem till vilken du skickar in din intresseanmälan.

Lagringsperiod: Personuppgifterna sparas så länge som du önskar finnas med i intresseregistret och få information om lediga och kommande bostäder.

Kontor och butikslokaler

Bonnier Fastigheter AB har ett självständigt personuppgiftsansvar för den behandling som sker kopplat till din intresseanmälan för en lokal.

Om du anmäler intresse för att hyra en kontors- eller butikslokal, eller om du önskar få information om kommande lediga lokaler kommer vi att behandla de Personuppgifter du har lämnat till oss för att vi ska kunna kommunicera och informera om våra lediga lokaler som kan vara av intresse för din verksamhet.

Personuppgifter	Laglig grund för behandlingen
• Identitetsuppgifter (namn) • Kontaktuppgifter (e-postadress, telefonnummer, adress) • Information om önskemål kring hyreslokal • Annan information du delger oss i samband med din intresseansökan	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är baserat på vårt berättigade intresse av att administrera intresseanmälningar och kunna erbjuda potentiella hyresgäster information om lediga lokaler. Vi kan även behandla dina personuppgifter för att marknadsföra våra lokaler samt för statistiska ändamål.

Hur Personuppgifter samlas in	Mottagare av Personuppgifter
Direkt från dig i samband med att du anmäler ett intresse för en lokal.	Systemtjänsteleverantör för hantering av intresseregister. E-postsystem till vilken du skickar in din intresseanmälan.

Lagringsperiod: Personuppgifterna sparas i så länge som du önskar finnas med i intresseregistret och få information om lediga och kommande hyreslokaler.

2.4. Bokning konferens

Bonnier Fastigheter Service AB har ett självständigt personuppgiftsansvar för att behandla dina Personuppgifter i samband med att du bokar en konferens.

Mellan Bonnier Fastigheter AB och Bonnier Fastigheter Service AB finns ett gemensamt personuppgiftsansvar för behandling av dina Personuppgifter rörande marknadsföring av vår konferensanläggning samt för att kunna fakturera för konferensen och följa upp betalningen.

Administration konferens

Om du bokar en konferens eller arrangemang i någon av våra konferensanläggningar behandlar vi dina Personuppgifter i syfte att hantera, administrera, följa upp och lämna underlag för fakturering av bokningen.

Personuppgifter	Laglig grund för behandlingen
• Identitetsuppgifter (namn) • Kontaktuppgifter (t.ex. e-postadress, telefonnummer, företagsadress, faktureringsadress) • Verksamhetstillhörighet • Övriga uppgifter du lämnar i samband med din bokning (t.ex. önskemål om tillgänglighet, förtäring, allergier, utrustning etc.)	<i>Avtal.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla avtalet mellan oss då du bokat en konferens.

Hur Personuppgifter samlas in	Mottagare av Personuppgifter
Direkt från dig i samband med din kontakt med oss.	Systemtjänstleverantör som tillhandahåller och supporterar bokning samt ekonomisystem. Systemtjänstleverantör för kundkommunikation som exempelvis SMS och e-post.

Lagringsperiod: Personuppgifter sparas så länge det är nödvändigt för att kunna uppfylla exempelvis bokföringslagen. Personuppgifter kopplade till en bokning sparas i 6 månader efter genomförandet.

Marknadsföring konferensanläggningar

Vi kan komma att använda dina Personuppgifter för att skicka information och erbjudanden om våra konferensanläggningar. Syftet är att informera om nyheter, aktuella kampanjer och evenemang som kan vara av intresse för dig.

Personuppgifter	Laglig grund för behandlingen
• Identitetsuppgifter (namn) • Kontaktuppgifter (e-postadress och telefonnummer) • Verksamhetstillhörighet	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen sker med stöd av vårt berättigade intresse av att marknadsföra våra tjänster. Du har alltid rätt att invända mot sådan behandling, och varje utskick innehåller en tydlig möjlighet att avregistrera dig från framtida kommunikation.

Hur Personuppgifter samlas in	Mottagare av Personuppgifter
-------------------------------	------------------------------

Direkt från dig i samband med din kontakt med oss.

Systemtjänsteleverantör för kundkommunikation tex SMS och e-post.

Lagringsperiod: Personuppgifterna sparas så länge som du önskar få information från oss.

2.5. Rekrytering

Bonnier Fastigheter AB är personuppgiftsansvarig för behandling av dina Personuppgifter i samband med att du söker en tjänst hos Bonnier Fastigheter (spontanansökan eller för en specifik tjänst) via vår hemsida eller via våra andra kanaler.

Bonnier Fastigheter AB kan dela dina personuppgifter med andra bolag inom Bonnier Fastigheter om sökt tjänst finns hos annat bolag.

Vi behandlar dina Personuppgifter för att utvärdera din ansökan samt för att kunna utföra referens- och bakgrundskontroller inom ramen för vår rekryteringsprocess. Vi kan också komma att utföra personlighetstester för vissa av våra roller.

Om vi erbjuder dig en anställning, och om erbjudandet accepteras kommer en del av de Personuppgifter som vi samlat in under rekryteringsprocessen att bli en del av anställningsavtalet. Vi kan också komma att begära utdrag ur belastningsregistret, där det är motiverat och i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Personuppgifter	Laglig grund för behandlingen
• Identitetsuppgifter (för-, efternamn och personnummer) • Kontaktuppgifter (e-postadress, telefonnummer, adress) • Rekryteringsuppgifter, t.ex. CV, personligt brev • Information om den tjänst du har sökt • Kön • Betyg, intyg, tidigare arbetslivserfarenhet, utbildning eller annan information som du frivilligt tillhandahåller oss i din ansökan • Referenser lämnade av dig • Utdrag ur belastningsregistret	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen sker med stöd av vårt berättigade intresse av att behandla dina Personuppgifter i samband med vår rekryteringsprocess.
Hur Personuppgifter samlas in	Mottagare av Personuppgifter
Direkt från dig i samband med att du söker en tjänst hos Bonnier Fastigheter (spontanansökan eller för en specifik tjänst).	Systemtjänsteleverantör hantering av ansökningar. Andra bolag inom Bonnier Fastigheter, om den aktuella tjänsten finns där

Lagringsperiod: Ansökan sparas under hela rekryteringsprocessen. Om du inte blir erbjuden en anställning hos Bonnier Fastigheter, sparas vi de uppgifter vi samlat in i rekryteringsprocessen i upp till 24 månader efter att rekryteringsprocessen avslutats, för att kunna hantera eventuella juridiska krav eller tvister. Personuppgifter som inte längre är nödvändiga raderas. Om du har gjort en spontanansökan sparas vi dina Personuppgifter i maximalt 12 månader. Utdrag ur belastningsregistret sparas inte efter att det har visats upp.

2.6. Leverantör eller avtalspart

Personuppgiftsansvarig

För behandlingar som rör ekonomiska processer såsom leverantörskontroller och betalningar - har det bolag du har avtal med (Bonnier Fastigheter Bostad AB eller Bonnier Fastigheter Service AB) ett gemensamt personuppgiftsansvar med Bonnier Fastigheter AB.

För övriga behandlingar är det bolag du har avtal eller överenskommelse med personuppgiftsansvarig.

Hantering och administration avtalsförhållande

Som leverantör eller avtalspartner till Bonnier Fastigheter behandlar vi de Personuppgifter som du tillhandahåller oss och som är nödvändiga för att vi ska kunna uppfylla avtalet med dig eller den verksamhet du representerar.

Personuppgifter	Laglig grund för behandlingen
• Identitetsuppgifter (namn) • Kontaktuppgifter (e-postadress, telefonnummer, adress) • Betalningsuppgifter (Bankgiro, Postgiro eller bankkonto) • Uppgifter kopplade till avtalet med dig	<i>Avtal.</i> Behandlingen är nödvändig för att kunna fullgöra våra skyldigheter och efterleva avtalet mellan oss.
Hur Personuppgifter samlas in	Mottagare av Personuppgifter
Direkt från dig i samband med att vi tecknar ett avtal med dig eller din verksamhet.	Systemtjänsteleverantör av ekonomisystem

Lagringsperiod: Vi lagrar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att kunna efterleva avtalet och / eller för att uppfylla andra lagar och förordningar såsom exempelvis bokföringslagen.

2.7. Rättsliga förpliktelser

Bonnier Fastigheter kommer, till följd av lag, domstolsbeslut eller myndighetsbeslut, att behandla dina Personuppgifter i syfte att uppfylla en rättslig förpliktelse som ålagts oss (t.ex. skyldigheter enligt skattelagen, bokföringslagen, beslut från polis eller annan myndighet). De Personuppgifter som behandlas är de som krävs enligt lag, domstolsbeslut eller myndighetsbeslut. Personuppgifterna kan

omfatta information om namn, betalningsinformation, kontaktuppgifter (t.ex. e-postadress, telefonnummer, adress) eller andra uppgifter kopplade till ditt hyreskontrakt.

Personuppgifter	Laglig grund för behandlingen
Personuppgifter som krävs enligt lag, domstol eller myndighetsbeslut. Kan omfatta uppgifter om namn, betalningsinformation, kontaktuppgifter (t.ex. e-postadress, telefonnummer, adress), störningar eller andra uppgifter kopplat till ditt hyreskontrakt.	Behandlingen grundar sig på vår skyldighet att uppfylla våra <i>rättsliga förpliktelser</i> .
Hur Personuppgifter samlas in	Mottagare av Personuppgifter
I de flesta fall direkt från dig då du har varit i kontakt med Bonnier Fastigheter.	Den myndighet som kräver att uppgifterna överlämnas.

Lagringsperiod: I enlighet med gällande lagar inom respektive område

2.8. Kamerabevakning

Personuppgiftsansvarig

Bonnier Fastigheter består av flera bolag och personuppgiftsansvaret beror dels på vilken fastighet du är hyresgäst i, dels på vilken behandling som sker. Information om våra bolag hittar du [här](#).

Bonnier Fastigheter AB har ett självständigt personuppgiftsansvar för de behandlingar som sker i bolagen som ägs av Bonnier Fastigheter AB.

Bonnier Fastigheter Bostad AB har ett självständigt personuppgiftsansvar för de behandlingar som sker i bolagen som ägs av Bonnier Fastigheter Bostad AB.

Kamerabevakning

Som en del av Bonnier Fastigheters säkerhetsarbete, utför Bonnier Fastigheter kamerabevakning där bedömning har gjorts att det finns ett behov av sådan bevakning.

Syftet med kamerabevakningen är dels att upprätthålla ordning, säkerhet och trygghet i och runt våra fastigheter för våra hyresgäster, samarbetspartners, besökare och medarbetare, samt att förebygga eller upptäcka brott och olyckor.

Kamerabevakade områden är markerade med skyltar och inspelat material används enbart för avsett syfte. Endast ett fåtal personer på Bonnier Fastigheter har åtkomst till materialet. Ingen ljudupptagning sker.

Vid misstanke om brott behandlas Personuppgifter för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras. Inselat material kan komma att lämnas ut till polisen i den utsträckning det är nödvändigt för en brottsutredning.

Vi utvärderar regelbundet behovet av befintliga kameror.

Personuppgifter	Laglig grund för behandlingen
Bildmaterial på dig	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att Bonnier Fastigheter ska kunna säkerställa säkerheten och tryggheten för personer som vistas i och runt våra fastigheter.
Hur Personuppgifter samlas in	Mottagare av Personuppgifter
I samband med att du befinner dig inom det område där kamerabevakning sker.	Samarbetspartners för kamerabevakning samt säkerhet. Försäkringsbolag och myndigheter.

Lagringsperiod: Inspelat material sparas inte längre än 14 kalenderdagar. Vid brottsmisstanke kommer kamerainspelningarna att bevaras så länge de behövs för brottsutredningen och därefter raderas.

3. Hur länge vi sparar dina Personuppgifter

Dina Personuppgifter sparas så länge det är nödvändigt för att uppfylla ändamålen med vår behandling. Därefter kommer vi att på ett säkert sätt radera eller avidentifiera dina Personuppgifter så att de inte längre kan kopplas till dig. För varje behandling som anges ovan finns en definierad lagringsperiod. Notera dock att vi kan spara uppgifter om dig under en längre tid om en rättstvist initieras eller om det krävs enligt tillämplig lag.

4. Mottagare vi delar information med

Dina Personuppgifter kan komma att överföras till mottagare både inom och utanför EU/EES. Bonnier Fastigheter kommer alltid att ingå nödvändiga personuppgiftsbiträdesavtal med de företag som behandlar Personuppgifter å våra vägnar där syftet är att säkerställa en adekvat skyddsnivå för personuppgiftsbehandlingen.

Våra underleverantörer behandlar endast dina Personuppgifter i enlighet med våra uttryckliga instruktioner och får inte, om det inte uttryckligen anges, behandla dina Personuppgifter för egna ändamål. De är även skyldiga enligt lag och avtal att skydda dina Personuppgifter från obehörig åtkomst och intrång.

5. Hur vi skyddar dina Personuppgifter

Att skydda dina Personuppgifter är av yttersta vikt för Bonnier Fastigheter och därför har vi implementerat nödvändiga organisatoriska och tekniska säkerhetsåtgärder för att säkerställa att dina Personuppgifter skyddas mot till exempel förlust, manipulation och obehörig åtkomst. Dessa åtgärder omfattar bland annat utbildning av våra medarbetare, processer för hur vi behandlar information samt hur vi bygger vår IT-infrastruktur.

Syftet med våra informationssäkerhetsaktiviteter är att upprätthålla en lämplig nivå av skydd för informationstillgångar och att förebygga risker.

Våra medarbetare får utbildning i dataskydd och är ansvariga för att fullgöra sina skyldigheter. Våra samarbetspartners är också skyldiga att säkerställa att deras medarbetare följer samma regelverk som vi gör, och att deras medarbetare uppfyller kraven för behandling av Personuppgifter.

Vi anpassar kontinuerligt våra säkerhetsåtgärder till den fortlöpande tekniska utvecklingen för att på så sätt upprätthålla en hög säkerhetsnivå.

6. Cookies (kakor)

Vi använder cookies för att förbättra funktionaliteten på våra webbplatser och för att förstå hur de används.

Information om hur Bonnier Fastigheter använder cookies, vilka Personuppgifter vi samlar in via cookies och vad de används till framgår av Bonnier Fastigheters vid var tid gällande [Cookie Policy](#).

Du kan alltid uppdatera dina cookiesinställningar via länken "Cookie-inställningar" som finns till vänster på vår webbplats (kak-symbolen).

7. Dina rättigheter

Dataskyddslagstiftningen ger dig ett antal rättigheter i förhållande till vår behandling av dina Personuppgifter. Om du vill utöva dina rättigheter, kontakta oss via e-post dpo@bonnierfastigheter.se.

- **Tillgång till dina Personuppgifter**

Du har rätt att kostnadsfritt begära en bekräftelse från oss att vi behandlar dina Personuppgifter, samt begära tillgång till de Personuppgifter som vi behandlar om dig, tillsammans med information om behandlingen och dina rättigheter i samband därmed, ett så kallat registerutdrag.

- **Begära rättelse**

Om du anser att en Personuppgift som vi behandlar om dig är felaktig eller ofullständig, har du rätt att begära rättelse. Notera särskilt att Bonnier Fastigheter inte ansvarar för problem som uppstår till följd av att dina Personuppgifter är felaktiga om du har underlåtit att informera oss om detta.

- **Återkalla samtycke med framtida verkan**

I den utsträckning vi behandlar dina Personuppgifter med stöd av ditt samtycke har du rätt att, när som helst, återkalla ditt samtycke. Återkallandet gäller inte retroaktivt.

- **Motsätta dig behandling för direktmarknadsföringsändamål**

Du har rätt att motsätta dig behandling för direktmarknadsföringsändamål. Du avregistrerar dig från fortsatt behandling genom att klicka på avregistreringslänken i utskicket eller kontakta oss (se kontaktuppgifter nedan).

- **Motsätta dig viss behandling**

Du har rätt att motsätta dig behandling som grundar sig på vårt berättigade intresse om du har personliga skäl som rör din situation. Vi får dock fortsätta att behandla dina Personuppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har berättigade skäl som överväger ditt integritetsintresse.

- **Radering**

Du har rätt att begära att få dina Personuppgifter raderade om de inte längre behövs för de

ändamål som de har samlats in för. Du kan även begära radering om du har återkallat ditt samtycke.

- **Begränsning av behandling**

Du har rätt att begära att behandlingen av dina Personuppgifter begränsas.

- **Dataportabilitet**

Du har rätt att få ut de Personuppgifter som vi behandlar om dig i ett allmänt använt, strukturerat och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Rätten till dataportabilitet, till skillnad från rätten till registerutdrag, omfattar endast de Personuppgifter du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar automatiserat med stöd av samtycke eller för att fullgöra ett avtal.

- **Lämna klagomål till en tillsynsmyndighet**

Om du inte är nöjd med vår behandling eller av andra skäl anser att vi har behandlat dina Personuppgifter på ett felaktigt sätt, har du rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten för dataskydd, vilket i Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

8. Kontaktuppgifter

Om du har några frågor, kommentarer eller klagomål om vår behandling av dina Personuppgifter, vår efterlevnad av denna Personuppgiftspolicy eller om du önskar få någon av dina rättigheter tillgodosedda, är du välkommen att kontakta oss (se kontaktuppgifter nedan).

Kontaktuppgifter

Bonnier Fastigheter AB, Torsgatan 21, 113 21 Stockholm

E-post: dpo@bonnierfastigheter.se